



MAN Solutions alla fiera transport logistic

MAN TeleMatics con più servizi e nuove app

Monaco di Baviera
06.05.2015

I servizi interconnessi di MAN Solutions offrono soluzioni ad hoc per gli imprenditori che vogliono essere particolarmente competitivi nel comparto dell'autotrasporto merci. Tutte le soluzioni contribuiscono a ridurre i costi di esercizio (TCO): rendono trasparenti e pianificabili i costi di manutenzione, consentono potenziali di risparmio nella gestione del parco veicoli e grazie al training di guida dei conducenti, favoriscono una programmazione ottimizzata delle soste in officina.

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
D-80995 Monaco di Baviera

**Direttore Comunicazione aziendale
e Affari pubblici**
Stefan Klatt

Tel.: +49 89 1580-2001
Stefan.Klatt@man.eu
www.man.eu/presse

MAN TeleMatics decisamente più performante

Lo strumento essenziale per usufruire di questi servizi interconnessi è il sistema MAN TeleMatics, le cui possibilità sono ulteriormente ampliate dal nuovo hardware, più performante, da un nuovo portale per i dati di manutenzione e da una nuova app.

Il modulo hardware più performante invia una mole maggiore di dati tecnici relativi al veicolo e trasmette più velocemente i dati relativi alla posizione. Ciò consente ai gestori dei parchi veicoli e agli istruttori di guida di valutare lo stato tecnico dei veicoli in modo mirato, di programmare le manutenzioni e di addestrare i conducenti alla guida efficiente. Inoltre, su una gamma di quattro nuovi pacchetti strutturati in modo semplice i clienti possono scegliere il pacchetto di servizi più adatto alle loro esigenze: la tariffa base copre le funzioni principali "Management della manutenzione" e "Analisi di impiego del veicolo". Con le opzioni aggiuntive Eco, Time e Map gli imprenditori dell'autotrasporto possono ottimizzare in termini economici il comportamento al volante, trasmettere i tempi di guida e utilizzare le funzioni di geo-localizzazione. L'hardware MAN TeleMatics è installato di serie nella maggior parte dei veicoli per il trasporto a lungo raggio TGX e TGS. Il sistema è un elemento integrante fisso sia nel TGX EfficientLine che nel nuovo TGX EfficientLine 2.

Il Gruppo MAN è una delle più importanti aziende europee operanti nel settore dell'ingegneria dei trasporti e nel 2014 ha realizzato una cifra di affari di circa 14,3 miliardi di euro. MAN, costruttore di autocarri, autobus, motori diesel, macchine turbo e sistemi di trasmissione speciali, conta circa 55.900 dipendenti in tutto il mondo. Nei propri settori di attività occupa una posizione di leadership nei rispettivi mercati.



La comoda app MAN TeleMatics Fleetmanagement - premiata con il RedDot Award per il design informativo particolarmente riuscito - è già disponibile gratuitamente sia per iPad, iPhone che per dispositivi Android.

MAN TeleMatics presenterà alla transport logistic un'anticipazione di un'altra app che verrà realizzata a misura del conducente: "DriverConnect" aiuta il conducente a svolgere le principali attività di ogni giorno e assicura una comunicazione particolarmente efficiente tra conducente e gestore del parco veicoli, ad esempio in merito alla gestione degli ordini.

Il nuovo portale per il management della manutenzione rappresenta in modo chiaro la molteplicità di dati trasferibili per la programmazione delle manutenzioni. MAN TeleMatics permette per esempio di controllare lo stato dei freni di ogni singola ruota. Viene trasmessa anche la pressione degli pneumatici di tutte le ruote, comprese quelle del rimorchio, consentendo al gestore del parco veicoli un controllo dal sistema centrale. Il monitoraggio dei freni e degli pneumatici è un aspetto importante per la sicurezza e allo stesso tempo è un fattore rilevante per il consumo di carburante del veicolo. Con MAN TeleMatics è possibile quindi ottimizzare i costi di esercizio dei veicoli. Anche il livello di riempimento del serbatoio diesel e AdBlue e il livello olio motore possono essere tenuti sotto controllo dal responsabile tecnico. Tramite il portale di MAN TeleMatics sono accessibili anche le informazioni relative al rimorchio, ad esempio le temperature di raffreddamento e i dati del gruppo refrigerante.

MAN ServiceCare

Una programmazione previdente delle manutenzioni permette un'efficace riduzione dei costi. Con il nuovo pacchetto di servizi ServiceCare, il punto di assistenza MAN incaricato dal cliente può accedere ai dati dei veicoli del cliente stesso che gli servono per gestire le manutenzioni. In base alle esigenze del cliente, l'officina fissa gli appuntamenti per le manutenzioni e accorpa i lavori da eseguire in modo da ridurre il più possibile la durata delle soste in officina. Allo stesso scopo si procede anche all'ordinazione dei ricambi pianificabili. Il veicolo torna così più rapidamente a esser usato, contribuendo a un maggiore ritorno sugli investimenti. Questo servizio è gratuito per i clienti.

La programmazione previdente delle manutenzioni riduce anche i costi di riparazione e di amministrazione: manutenzioni e riparazioni importanti non corrono il rischio di essere dimenticate, cosa che spesso causa inutili costi supplementari.



Per questo motivo MAN fa di tutto per facilitare l'accesso alla manutenzione previdente: il MAN ServiceCare non è legato a un contratto di assistenza. Possono avvalersi di questo servizio tutti i clienti che possiedono veicoli dotati di sistemi telematici; è sufficiente che autorizzino la loro officina di assistenza MAN ad accedere al portale dei dati di manutenzione. Il pacchetto base di servizi MAN TeleMatics fornisce già tutte le informazioni necessarie all'officina per pianificare le manutenzioni.

Connected CoDriver

Connected CoDriver di MAN ProfiDrive è un training remoto per un periodo variabile da una settimana a tre mesi, in cui un istruttore si affianca praticamente al conducente come passeggero virtuale. Il coach si occupa intensivamente del conducente, del veicolo e del profilo del percorso. Lo scopo è di sviluppare per il conducente uno stile di guida più economico, partendo dalla sua esperienza di guida. Lo strumento tecnico utilizzato a questo scopo è il MAN TeleMatics che consente all'istruttore di controllare il comportamento al volante.

L'addestramento in diretta con Connected CoDriver permette di ottenere ottimi risultati con il minimo dispendio di tempo ed ha carattere assolutamente pratico, visto che si svolge durante l'attività quotidiana di autotrasporto. Il coaching via telefono consente di ricevere chiarimenti immediati e semplici in caso di dubbi. Sfruttando i dati di guida, gli istruttori forniscono consigli per una guida più economica, ad esempio l'impiego del freno continuo, l'utilizzo del cambio in modalità manuale o la guida previdente.

Un'assistenza di tre mesi costa circa tre euro al giorno. I suoi effetti si riflettono positivamente e durevolmente sui costi di esercizio: in diverse centinaia di viaggi di registrazione dei consumi, il carburante utilizzato da conducenti che hanno eseguito un training di guida economica si è ridotto in media di 2,3 litri per 100 chilometri. A fronte di un chilometraggio di 150.000 chilometri nel trasporto a lungo raggio si ottiene così un potenziale di risparmio di circa 3.500 litri di diesel all'anno.