

## Scania Schweiz AG Kloten und Schumont AG in Rüthi werden ausgezeichnet

Kloten, 31. August 2016

*Die Auszeichnung für eine hervorragende Leistung im Servicebereich konnte die Schumont AG in Rüthi entgegennehmen und im Bereich der Verkaufsaktivitäten gelang es der Scania Schweiz AG in Kloten sich den ersten Rang zu sichern.*

Regelmässig führt die Scania Schweiz AG bei ihren Kunden Zufriedenheitsumfragen für die Bereiche Verkauf und Service durch.

Wie war die Qualität bei der Abwicklung eines Neufahrzeug-Geschäftes oder wie die Verfügbarkeit der Werkstatt bei einer Serviceanfrage? Solche und zahlreiche weitere Fragen, stellt ein unabhängiges Marktforschungsinstitut im Auftrag von Scania Schweden an Scania Kunden in der Schweiz. Bei solchen Umfragen geht es nicht um Quantität sondern um Qualität. Nur durch ehrliche und offene Kundenfeedbacks können die Verbesserungspotenziale in der Organisation erkannt werden. Dies im Sinne der stetigen Entwicklung von Scania Schweiz AG - zum Wohle des zufriedenen Kunden.

### **Schumont AG in Rüthi bester Scania Servicepartner 2015**

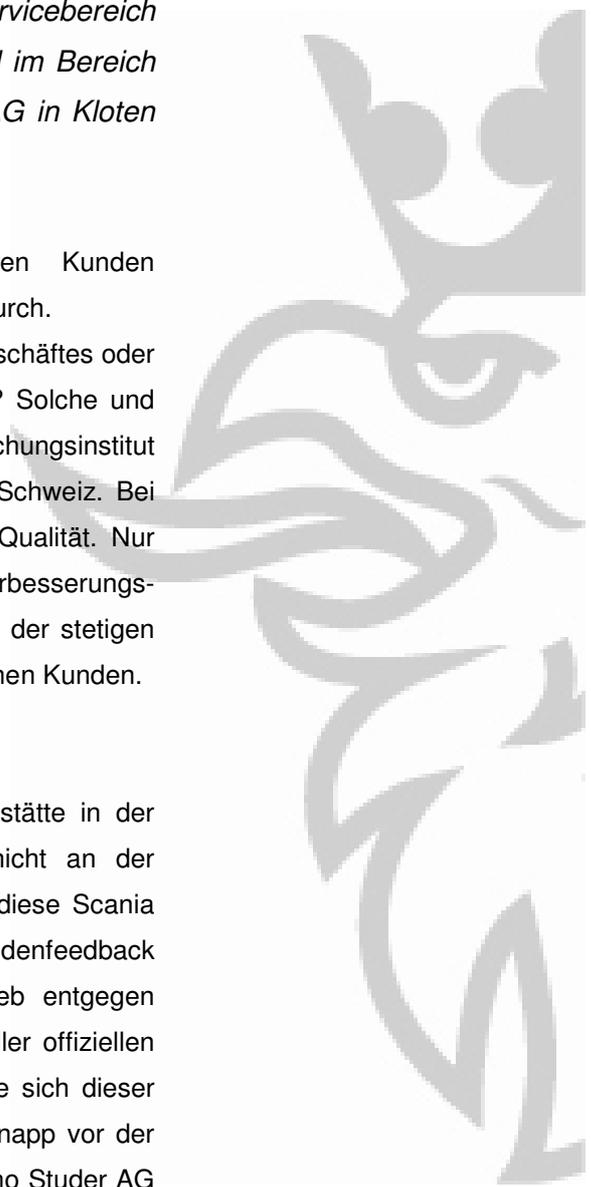
Wenn es um die Akzeptanz einer Scania Nutzfahrzeugwerkstätte in der Schweizer Organisation geht, führt ein möglicher Erfolg nicht an der Schumont AG in Rüthi vorbei. Schon mehrmals konnte sich diese Scania Vertretung im St. Galler Rheintal über ein hervorragendes Kundenfeedback erfreuen und so die Auszeichnung als bester Servicebetrieb entgegen nehmen. So war es auch wieder bei der letzten Befragung aller offiziellen Scania Werkstätten zum Thema Service. Einmal mehr konnte sich dieser Betrieb die Siegerlorbeeren mit einem Punktetotal von 9.35 knapp vor der VIT Veicoli Industriali Ticino SA in Manno und der Garage Bruno Studer AG in Visp durchsetzen.

### **Scania Schweiz AG in Kloten Scania Vertriebspartner 2015**

Ob die Nähe zur Schweizer Scania Importgesellschaft zum Sieg geholfen hat? Wohl kaum - wie beim Service stehen auch bei der Klassierung im Bereich der Vertriebspartner Menschen hinter dem Erfolg. Mit einem Punktetotal von 9.2 Punkten konnte sich hier die Scania Schweiz AG in Kloten gegen die Scania Schweiz AG in St. Gallen im zweiten und der Schumont AG im dritten Rang durchsetzen.

Scania Schweiz AG  
Steinackerstrasse 57  
CH-8302 Kloten

Bei Rückfragen:  
Tobias Schönenberger  
Leiter Marketing / PR  
Tel. +41 (0)44 800 13 64  
tobias.schoenenberger@scania.ch  
www.scania.ch



Als Dank für ihre hervorragenden Leistungen dürfen nun die Mitarbeiter der beiden Sieger-Werkstätten einen vergnüglichen Grillabend auf Kosten der Importgesellschaft geniessen.

Kloten, 31. August 2016

## SCANIA – King of the Road



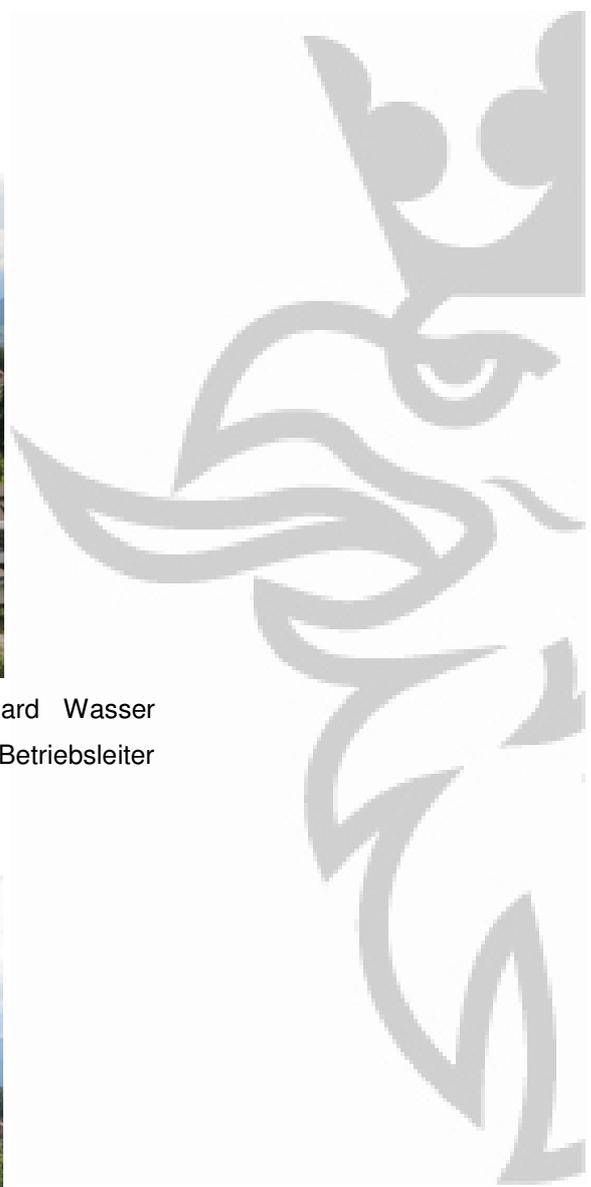
V.l.n.r. Andreas Schumont (Schumont AG, Rüthi), Gerhard Wasser (Generaldirektor Scania Schweiz AG) und René Thalmann (Betriebsleiter Services Scania Schweiz AG, Kloten).



Andreas Schumont (re.) durfte aus den Händen von Gerhard Waser die Auszeichnung zum Scania Servicepartner des Jahres 2015 entgegen nehmen.

Scania Schweiz AG  
Steinackerstrasse 57  
CH-8302 Kloten

Bei Rückfragen:  
Tobias Schönenberger  
Leiter Marketing / PR  
Tel. +41 (0)44 800 13 64  
[tobias.schoenenberger@scania.ch](mailto:tobias.schoenenberger@scania.ch)  
[www.scania.ch](http://www.scania.ch)



Kloten, 31. August 2016



René Thalmann (re) durfte stellvertretend für den Verkauf aus den Händen von Gerhard Waser (Generaldirektor Scania Schweiz AG) die Auszeichnung zum Scania Vertriebspartner des Jahres 2015 entgegen nehmen



Andreas Schumont (li.) und René Thalmann dürfen stolz auf die erhaltene Auszeichnung sein.

Scania Schweiz AG  
Steinackerstrasse 57  
CH-8302 Kloten

Bei Rückfragen:  
Tobias Schönenberger  
Leiter Marketing / PR  
Tel. +41 (0)44 800 13 64  
[tobias.schoenenberger@scania.ch](mailto:tobias.schoenenberger@scania.ch)  
[www.scania.ch](http://www.scania.ch)