



## Scania Schweiz AG à Kloten et Schumont AG à Rüthi primés meilleurs partenaires

Kloten, 31<sup>er</sup> août 2016

*Le prix pour une excellente performance dans le domaine des services a été décerné au point de service Schumont AG à Rüthi. Dans le domaine des activités de vente, c'est l'atelier Scania Schweiz AG à Kloten qui s'est assuré le premier rang.*

Régulièrement, Scania Suisse SA réalise auprès de ses clients une enquête sur leur satisfaction dans les domaines des ventes et des services.

Quelle était la qualité lors de l'exécution de la vente d'un véhicule neuf, ou quelle était la disponibilité de l'atelier lors d'une demande de service? Telles étaient, entre autres, les questions posées aux clients suisses de Scania par un institut d'études de marché indépendant mandaté par Scania Suède. Ce type de questionnaire ne vise pas la quantité, mais la qualité. Seuls les feedbacks francs et ouverts des clients permettent d'établir les potentiels d'amélioration au sein de l'organisation, ce dans le souci d'un développement continu de Scania Suisse SA et au bénéfice de la clientèle.

### **Schumont AG à Rüthi primé partenaire de service 2015 de Scania**

Lorsque l'on parle de l'acceptation des services d'un atelier de véhicules utilitaires de l'organisation suisse de Scania, impossible de ne pas mentionner Schumont AG à Rüthi. Ce n'est en effet pas la première fois que cette représentation de Scania installée dans la vallée du Rhin saint-galloise a reçu un excellent feedback de sa clientèle et remporté le prix de la meilleure exploitation de service. C'était à nouveau le cas lors du dernier sondage sur les services de tous les ateliers officiels de Scania. Une fois de plus, l'atelier de Rüthi, avec un total de 9,35 points, s'est imposé avec justesse devant VIT Veicoli Industriali Ticino SA à Manno et Garage Bruno Studer AG à Visp.

### **Scania Schweiz AG à Kloten primé partenaire de distribution 2015 de Scania**

Est-ce que la victoire serait liée à la proximité de la société d'importation suisse de Scania? Sûrement pas. A l'instar du domaine des services, c'est les collaborateurs qui ont fait la différence dans le classement des partenaires de distribution. Avec un total de 9,2 points, Scania Schweiz AG à Kloten s'est imposé face à Scania Schweiz AG à Saint-Gall (2<sup>ème</sup> rang) et à Schumont AG (3<sup>ème</sup> rang).

Scania Suisse SA  
Steinackerstrasse 57  
CH-8302 Kloten

En cas de questions:  
Tobias Schönenberger  
Chef Marketing / RP  
Tél. +41 (0)44 800 13 64  
tobias.schoenenberger@scania.ch  
www.scania.ch



Kloten, 31<sup>er</sup> août 2016

En reconnaissance de leur excellente performance, la société d'importation invitera les collaborateurs des deux ateliers vainqueurs à une grillade conviviale entre collègues.

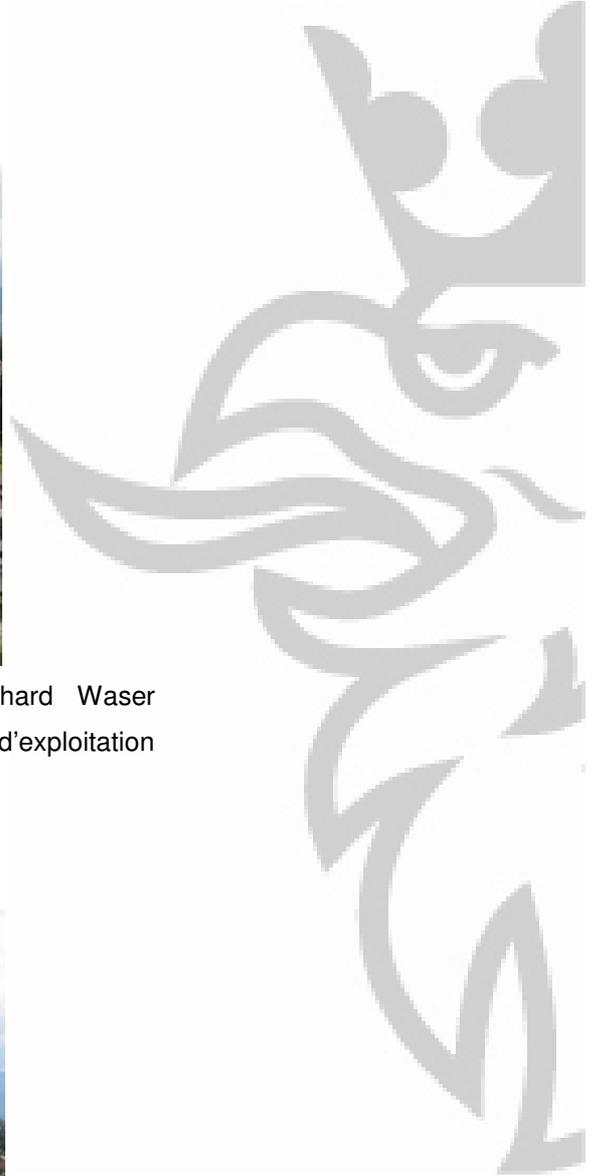
## SCANIA – King of the Road



D.g.à.d. Andreas Schumont (Schumont AG, Rüthi), Gerhard Waser (Directeur général Scania Suisse SA) et René Thalmann (Chef d'exploitation Services Scania Schweiz AG, Kloten).



Gerhard Waser (gauche) remet le prix du partenaire de service 2015 de Scania à Andreas Schumont.



Scania Suisse SA  
Steinackerstrasse 57  
CH-8302 Kloten

En cas de questions:  
Tobias Schönenberger  
Chef Marketing / RP  
Tél. +41 (0)44 800 13 64  
tobias.schoenenberger@scania.ch  
www.scania.ch



Kloten, 31<sup>er</sup> août 2016

En tant que représentant du service de vente, René Thalmann (droite) accepte le prix du partenaire de distribution 2015 de Scania que lui remet le Directeur général de Scania Suisse SA.



Andreas Schumont (gauche) et René Thalmann peuvent être fiers du prix qui leur a été décerné.

Scania Suisse SA  
Steinackerstrasse 57  
CH-8302 Kloten

En cas de questions:  
Tobias Schönenberger  
Chef Marketing / RP  
Tél. +41 (0)44 800 13 64  
tobias.schoenenberger@scania.ch  
www.scania.ch