



Transport 4.0 – mit den neuen MAN DigitalServices startet das Flottenmanagement der Zukunft

Berlin, 02. Juli 2018

Mit der Einführung der neuen Sparte MAN DigitalServices bietet MAN passgenaue digitale Dienste und Anwendungen exklusiv für MAN-Fahrzeuge. Mischflottenbetreiber können, auf Basis der cloudbasierten offenen Logistikplattform RIO, mit den umfassenden MAN DigitalServices ihre MAN Fahrzeuge und weitere Marken auf allen Ebenen vernetzen und so noch effizienter nutzen. Gleichzeitig sind die MAN DigitalServices Anwendungen explizit funktional und alltagstauglich konzipiert sowie äußerst benutzerfreundlich gestaltet.

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
80995 München

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Gregor Jentzsch
Telefon: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
www.mantruckandbus.com/presse

- **MAN DigitalServices auf Basis der RIO-Plattform exklusiv für Fahrzeuge von MAN**
- **MAN DigitalServices bieten umfassende Anwendungen für zukunftsfähiges Flottenmanagement**
- **Intelligente digitale Dienste machen moderne Flotten noch wirtschaftlicher und ökologischer**

Zukünftige wirtschaftliche Herausforderungen meistern und dabei stetig steigende ökologische und gesellschaftliche Ansprüche erfüllen – das Transportgewerbe 4.0 steht vor vielschichtigen Aufgaben die weit mehr bedeuten, als das bloße „Güter von A nach B bringen“. Digitalisierung, effizientes Flottenmanagement, Synergieeffekte und umfassende Vernetzung sind die Stichworte, wenn es um die langfristige Wettbewerbsfähigkeit von Transportunternehmen geht. Hier unterstützt MAN DigitalServices seine Kunden mit einem ständig wachsenden Portfolio an optimal auf MAN Fahrzeuge zugeschnittenen digitalen Diensten, die dabei helfen, alle Kostenfaktoren, die in die TCO (Total Cost of Ownership) einfließen, im Blick zu behalten und zu optimieren.

MAN Truck & Bus ist einer der führenden europäischen Nutzfahrzeughersteller und Anbieter von Transportlösungen mit jährlich rund 10 Milliarden Euro Umsatz (2017). Das Produktportfolio umfasst Transporter, Lkw, Busse, Diesel- und Gasmotoren sowie Dienstleistungen rund um Personenbeförderung und Gütertransport. MAN Truck & Bus ist ein Unternehmen der Volkswagen Truck & Bus AG und beschäftigt weltweit mehr als 36 000 Mitarbeiter.



MAN DigitalServices baut auf RIO, der cloudbasierten digitalen Plattform für Logistikanwendungen die MAN auf der IAA 2016 vorstellte, auf. Mit der dazugehörigen RIO-Box als system- und herstellerunabhängige Hardware ist die Connectivity-Lösung für das Transportgewerbe inzwischen so erfolgreich, dass auch andere Fahrzeugmarken damit ausgestattet werden.

In allen neuen MAN-Lkw der Euro-6-Baureihe wird die RIO-Box serienmäßig verbaut und ihre Besitzer können, nach einer Registrierung auf der RIO-Plattform die digitalen Grundfunktionen der MAN Essentials kostenlos nutzen. Der Anwender erhält über seinen Computer verschiedenste Informationen über das jeweilige Fahrzeug: zum Beispiel den aktuellen Standort mit Anzeige auf einer digitalen Landkarte, aktuelle Geschwindigkeit, Kilometerstand, Betriebsdauer, Durchschnittsgeschwindigkeit- und Gewicht oder auch Analysen zum Kraftstoffverbrauch. Diese Daten sind für 10 Tage abrufbar. Durch die Erweiterung „Advance“, können weitere Daten analysiert werden. Diese Erweiterung kann über einen Onlineshop, dem MAN Marketplace, erworben werden.

Mit der MAN ServiceCare-Anwendung erhalten Kunden ein proaktives Tool für perfektes Wartungsmanagement ihrer Flotte. Die RIO-Box liefert alle wartungsrelevanten Daten des Fahrzeugs an MAN ServiceCare. Der Nutzer und seine betreuende MAN-Werkstatt erhalten automatisch Hinweise zu Service-Intervallen oder demnächst anstehenden Wartungsbedarf an Verschleißkomponenten. Der Flottenbesitzer kann so immer den aktuellen Zustand seiner Fahrzeuge einsehen bzw. abrufen, egal wo diese sich befinden. Die Werkstatt andererseits bekommt via MAN ServiceCare einen Statusüberblick und kann für ihren Kunden frühzeitig einen Termin koordinieren. Überraschend aufleuchtende Service-Signale im Display, lange Standzeiten in der Werkstatt oder Warten auf Ersatzteile gehören dem analogen Zeitalter an.

Selbstverständlich wird MAN ServiceCare immer weiterentwickelt und zwar mit klarem Fokus auf den alltäglichen und realen Kundenbedarf. Eine erste Zusatzleistung ist deshalb die Ferndiagnose des Lkw. Sie ermöglicht, die Ursache für eine eventuelle Panne schon so weit einzugrenzen, dass der Monteur bereits bevor er losfährt beurteilen kann, ob eine Reparatur vor Ort machbar ist und welche Ersatzteile und Werkzeuge er mitbringen muss. Das spart im Notfall wertvolle Zeit und damit Geld.



Doch MAN DigitalServices hat nicht nur das Fahrzeug im Blick, sondern auch die Sozial- und Verwaltungsvorschriften der Branche. Mit der Anwendung MAN Compliant lassen sich standortunabhängig und vollautomatisch die gesamten Daten des digitalen Tachographen des Fahrzeugs (Fahrerkarte alle sieben Tage, Massenspeicher alle 30 Tage) herunterladen. Dies war bisher nur vor Ort, etwa am Firmensitz, möglich. Auch hier gibt es eine Advanced-Funktion, mit der die Daten sogar 25 Monate gespeichert, analysiert und verwaltet werden können. Dies entspricht dem gesetzlich vorgegebenen Zeitraum von zwei Jahren, über den Transportunternehmen die Daten aufbewahren müssen.