



THE NEW MAN TG – STRONG PARTNER.

Compétence, engagement personnel et proximité, voilà ce que la société MAN exige d'elle-même quand il est question de sa relation client. Et c'est finalement ce crédo qui permet d'établir un partenariat solide.

*« Forte d'une centaine d'années d'expérience, de compétences extraordinaire et d'un engagement particulier, notre équipe est le parfait exemple du **partenaire de poids**. Avec la nouvelle génération de camions MAN, nous n'avons jamais été aussi proches de nos clients. »*

Roman Sitte, directeur des ventes de camions au sein de MAN Truck & Bus SE

Qui sait mieux ce que veut le client que le client lui-même ? C'est pourquoi, lors du développement de sa nouvelle génération de camions, MAN a axé son travail de fond en examinant davantage les retours directs collectés lors de séminaires clients et de sondages. Grâce à ce dialogue intensif, Roman Sitte, directeur des ventes de camions au sein de MAN Truck & Bus, sait ce qui est vraiment important aux yeux du client : « L'une des grandes forces de MAN réside dans ses connaissances approfondies qui nous permettent de trouver le produit parfaitement adapté à chaque client. Nous ne réfléchissons plus en termes de gammes simples, nous sommes désormais davantage axés sur les solutions clients. Chez MAN, nous attachons toutefois une importance toute particulière au suivi des clients après leur achat et durant toute la durée d'exploitation des véhicules. »

Très pragmatique, MAN a traduit cette exigence par une réelle valeur ajoutée pour sa clientèle. Celle-ci peut par exemple prendre contact de manière simplifiée, personnalisée et centralisée avec des interlocuteurs pour aborder n'importe quel sujet. C'est cela, le vaste réseau après-vente international de MAN. Un échange constant avec le client au sujet de la satisfaction de ce dernier. En principe, lorsque les véhicules quittent l'usine, ils sont

Avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros (2018), MAN Truck & Bus compte parmi les principaux constructeurs de véhicules utilitaires et fournisseurs de solutions de transport européens. Sa gamme de produits s'étend des utilitaires légers, camions, bus et moteurs au gaz/diesel aux services de transport de personnes et de marchandises. MAN Truck & Bus est une société de TRATON SE et emploie plus de 36 000 personnes dans le monde.

Bilbao, le 10/02/2020

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
D-80995 Munich

**En cas de questions,
veuillez vous adresser à :**
Gregor Jentzsch
Tél.: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
<https://press.mantruckandbus.com/>



conçus de façon à ce qu'ils s'adaptent parfaitement aux exigences spécifiques des différentes missions de transport, peu importe le secteur (transport long-courrier, traction ou distribution). À cela s'ajoutent les transformations individuelles et les productions spéciales d'origines « made by MAN » et la collaboration optimale avec les carrossiers qui permet au client un gain de temps et d'argent. Un autre point non négligeable : les services numériques qui gagnent chaque jour en importance dans le secteur du transport, optimisant et simplifiant bon nombre de processus. C'est grâce à tous ces atouts et à bien d'autres encore que MAN peut se targuer d'être un partenaire fiable.

STRONG PARTNER – PERSONAL

Integrated Offering – Tout d'une seule main

Avec la nouvelle génération de camions MAN, le client peut compter sur une équipe compétente départements MAN Sales et MAN DigitalServices. Des interlocuteurs majeurs qui s'occupent personnellement des demandes du client et coordonnent toutes les étapes qui suivent un conseil de vente. Chez MAN, le client n'est pas confronté à cette pratique pénible et chronophage qui l'oblige à se faire balader de département en département.

L'objectif est de créer une offre intégrée proposée par un seul et unique fournisseur. Autrement dit, le client reçoit un devis qui comprend déjà tous les éléments indispensables : l'offre de véhicules, les dispositions prévoyant une éventuelle reprise de véhicule après la période d'utilisation, un contrat de service adapté et, sur demande, une extension de la garantie commerciale, voire un financement. La carrosserie modulaire permet au vendeur de sélectionner uniquement les éléments que le client juge réellement importants.

De fait, l'offre peut être très variable : selon le domaine d'application, MAN propose des éléments parfaitement complémentaires au véhicule utilitaire adapté. Il peut s'agir d'une carrosserie côté constructeur, d'un module de garantie utile ou encore d'une interface technique spécifique pour ses applications.

MAN Service – Un réseau international de qualité exceptionnelle

Le suivi individualisé et axé sur les clients vient bien évidemment au-delà de la prise en charge d'un nouveau MAN. Le vaste réseau flexible MAN Service met en effet à disposition des titulaires et des chauffeurs pas moins de 1 688 ateliers dans 138 pays à travers le monde. Les employés formés de l'équipe MAN After Sales mettent un point d'honneur à toujours



évaluer les prestations de service dans un contexte économique, et les points de service après-vente MAN veillent à garantir un service d'assistance optimal par le biais de diagnostics de véhicule à la pointe de la technique. Les ateliers après-vente se distinguent par des heures d'ouverture en harmonie avec les disponibilités du client. Le service de dépannage MAN Mobile24, joignable 24 h/24 et 7 j/7, vient parfaire cette offre déjà bien riche.

Customer First – Une assistance client remarquable

Afin que les départements Sales et After Sales répondent parfaitement aux besoins de la clientèle et que les offres et prestations de service inhérentes aux camions satisfassent aux différentes exigences, MAN Truck & Bus a lancé dès 2016 son programme CustomerFirst. Récompensé en 2018 du prix d'excellence allemand pour son support technique remarquable, le programme permet de recueillir certaines données approfondies au travers d'entretiens individuels. Il est alors possible de connaître le degré de satisfaction du client quant aux offres et prestations de MAN et de savoir si d'autres améliorations peuvent s'avérer nécessaires, et si oui, dans quels domaines, et ce, à l'échelle internationale et pratiquement en temps réel.

Ce programme est utilisé sur 21 marchés et évalue chaque année plus de 50 000 entretiens menés auprès de clients. Sur la base des informations collectées, l'équipe des départements Sales et After Sales de MAN adapte en permanence leur travail aux besoins des clients de manière encore plus directe, plus personnalisée et plus efficace.

STRONG PARTNER – CUSTOMIZED

Application fit – Des camions qui satisfont à n'importe quelle exigence

Avec sa nouvelle génération de camions, la société MAN reporte entièrement son attention sur l'utilisation future de chaque camion lors de la configuration du produit, et n'est plus focalisée sur certaines gammes. La nouvelle génération de camions MAN offre pour cela un vaste éventail de configurations de véhicule qui peuvent également être adaptées de manière personnalisée à n'importe quel segment d'application et à n'importe quelle solution de carrosserie. Le principe fondamental d'Application fit sous-tend que le camion est déjà équipé départ usine de telle sorte qu'il peut être prêt à l'emploi rapidement, à prix abordable et de manière ciblée pour sa mission de transport. Cela permet de réduire les besoins et les coûts inhérents aux montages et transformations ultérieurs, et de garantir que la nouvelle



génération de camions s'intègre parfaitement et rapidement au quotidien du client, peu importe qu'il s'agisse du secteur de transport long-courrier, de traction ou du transport de distribution.

En effet, les différentes branches du secteur du transport impliquent des exigences les plus diverses. L'efficacité énergétique et la productivité sont des critères particulièrement importants dans le transport long-courrier national et international, par exemple. Avec la gamme de moteurs Euro 6d extrêmement économes et les composants de la chaîne cinématique adaptés en conséquence, MAN propose une base appropriée à chaque usage prévu. Dans cette optique, différentes mesures telles que l'intégration de déflecteurs de pavillon ou d'habillages de paroi latérale ont été mises en œuvre ; des systèmes d'assistance à la conduite comme le régulateur de vitesse adaptatif guidé par GPS Active Cruise Control ou MAN EfficientCruise secondent le chauffeur pour lui permettre d'adopter une conduite économique. Les cabines long-courrier des nouveaux MAN TGX et MAN TGS lui offrent en outre un espace de vie et de travail dont les dimensions, l'équipement, le confort et les possibilités de rangement répondent parfaitement aux exigences d'une tournée.

Par ailleurs, le nouveau MAN TGX séduit par son comportement routier optimal. L'assistance de direction MAN Comfort Steering activée assure un braquage direct et précis, tout en procurant un véritable plaisir de conduire en toute sécurité. Le bras de guidage en X servant au guidage du pont AR veille à un excellent maintien de la trajectoire, ainsi qu'à une stabilité au roulis et une stabilité de conduite.

L'efficacité est aussi un critère primordial pour les véhicules du BTP et spéciaux, auquel il faut toutefois ajouter le fait que ces camions sont bien souvent utilisés sur des routes non goudronnées et tout-terrain. De fait, un camion se doit d'être économe, mais également particulièrement robuste et facile d'emploi. Avec sa nouvelle génération de camions, MAN propose les modèles MAN TGM, MAN TGS et MAN TGX avec plusieurs formules de transmission pour les applications de traction. Outre une structure résistante, MAN dispose avant tout de cette compétence remarquable dans le segment de traction intégrale, compétence qui se traduit par une part de marché de plus de 50 % en Europe dans ce segment de véhicules. Selon les caractéristiques d'utilisation, les clients peuvent choisir entre une traction intégrale crabotable ou permanente.

La traction avant hydrostatique crabotable MAN HydroDrive est recommandée pour les véhicules exploités principalement sur les routes qui nécessitent une traction élevée de manière occasionnelle. Contrairement à



une traction intégrale mécanique crabotable, elle offre 400 à 750 kilogrammes de charge utile en plus. MAN HydroDrive est également recommandée pour les trajets occasionnels mais plus longs effectués sur terrains difficiles et nécessitant une traction élevée. Le troisième niveau, la traction intégrale permanente des essieux avant avec différentiel inter-ponts, est l'option conseillée si une traction importante est fréquemment requise. Son domaine, ce sont les longs trajets sur des surfaces relativement planes mais avec des conditions d'adhérence au sol fort changeantes, comme c'est le cas d'une utilisation pour le service d'hiver.

Le logiciel de boîte de vitesses MAN TipMatic Offroad qui garantit des régimes de passage des rapports plus élevés et une interruption minimale de la force de traction permet aux tractions intégrales de déployer pleinement leur action, et le mode dégagement du logiciel s'avère très utile dans certaines conditions. Le MAN PriTarder® garantit une puissance de freinage à la fois supérieure et à faible usure à des vitesses basses et moyennes. Le frein de côte facilite le démarrage, même dans les montées très escarpées. Doté d'une logique tout-terrain commutable, le système ABS garantit un comportement au freinage fiable sur sol mou. En outre, MAN propose pour ses véhicules à traction intégrale le système électronique de stabilité.

Avec les cabines de la nouvelle génération de camions MAN, MAN prouve aussi sa compétence particulière en matière de segment de traction. Arborant une structure compacte, elles offrent une visibilité optimale lors des manœuvres, et ce, même dans des espaces étroits. Cependant, en termes d'ergonomie et de confort du poste de conduite, elles n'ont rien à envier aux cabines long-courrier. Particulièrement robuste et facile d'entretien, leur pare-chocs en acier en trois parties est spécialement conçu pour le transport de traction. L'équipement parfaitement adapté au type d'exploitation complète le panneau de boutons MAN EasyControl situé dans la zone inférieure de la porte du chauffeur. Cet équipement permet également au chauffeur, une fois ce dernier descendu du camion, d'allumer et d'éteindre les feux de détresse, de fermer le toit ouvrant coulissant, d'allumer le projecteur de travail ou encore de démarrer le moteur en vue du basculement : selon l'utilisation du véhicule, le client peut opter pour des boutons librement programmables auxquels un atelier après-vente affecte les fonctions de son choix, ou il peut recourir aux affectations préconfigurées spécifiquement adaptées.

Dans le transport de distribution régional et national, ce qui compte avant tout pour le client, c'est la gestion des coûts. Un camion se doit d'être sûr et maniable dès lors que le chauffeur aborde un quai de chargement ou un bord de trottoir. Et ce chauffeur qui bien souvent s'occupe également de



décharger et de livrer les marchandises doit répondre en toute fiabilité aux défis quotidiens que renferme le transport urbain et interurbain. Pour ce type d'exigences, MAN propose les gammes TGL, TGM et TGS. Ces modèles se distinguent notamment par leurs portes s'ouvrant quasiment à un angle de 90 degrés et par leurs larges emmarchements en escalier. Typiques de la nouvelle génération de camions MAN, ces nouveautés rendent les incessantes montées et descentes propres au transport de distribution confortables et particulièrement ergonomiques. Tout comme sur les véhicules long-courrier et de traction, la cabine du chauffeur séduit par son concept de commande fonctionnel à l'agencement parfaitement ergonomique.

Le tracteur routier TGS-TS est un exemple typique de cet éventail départ usine largement diversifié visant à optimiser les utilisations spécifiques de MAN. Fort d'une configuration optimisée en poids dans les moindres détails, ce modèle doté d'une cabine FN élancée et d'un moteur D15 offre un poids à vide en ordre de marche inférieur à 6 500 kilogrammes, un avantage non négligeable en termes de charge utile dans le secteur du transport en citerne et en silo nécessitant une charge utile importante.

MAN Individual – Des modifications personnalisées départ usine

Si les besoins ou les demandes d'un client vont au-delà de ce que la vaste gamme départ usine propose, c'est au tour de MAN Individual de prendre le relais. Ce département interne à MAN est passé maître dans les transformations spéciales, l'augmentation de la puissance ou encore les fabrications sur mesure. Il peut s'agir par exemple d'une armoire encastrée sur la paroi arrière de cabine qui reprend le design des nouveaux coffres de rangement au plafond, crée un espace de rangement supplémentaire, dispose d'un élégant éclairage d'ambiance à DEL multicolore et de deux autres prises électriques, et offre même plus de place pour une kitchenette mobile et compacte optionnelle équipée d'un micro-ondes et d'une cafetière.

Mais si vous préférez plutôt installer dans l'habillage de paroi latérale derrière la cabine un téléviseur LED de 16 ou 22 pouces avec résolution Full HD 1 920 x 1 080 (HD+), deux ports USB et lecteur multimédia pour lire des films, des photos et de la musique, une fente CI+ pour une carte de visionnement de chaînes payantes, un lecteur DVD intégré et une interface Bluetooth 4.2, pas de problème. Et vous pouvez même cumuler et l'armoire et la télévision ! Vous pourrez ensuite profiter pleinement de votre divertissement en vous relaxant confortablement dans un hamac souple, dans la zone de repos.



Outre les possibilités d'aménagement intérieur pratiques et confortables, l'extérieur n'est évidemment pas en reste avec MAN Individual. Des étendues en acier inoxydable polies à en briller, des rampes de phares de toit au design remarquable dotées de quatre phares additionnels ronds à DEL, des arceaux latéraux et avant, des enjoliveurs pour jantes en aluminium ou peut-être un éclairage d'embarquement de porte tendance qui reflète sur le sol une inscription MAN et le célèbre lion ? Tout est faisable, et bien plus encore sur demande.

Outre les transformations visuelles, fonctionnelles et pratiques, l'offre de MAN Individual comprend également des systèmes de sécurité complémentaires. Les clients peuvent par exemple faire équiper leur nouveau camion du système d'assistance vidéo pour tourner (VAS). Une caméra grand-angle montée côté convoyeur assure une transmission vidéo sur l'écran du véhicule ou sur un écran additionnel disponible en option et situé sur le montant A du convoyeur. Le système VAS est bien plus qu'un système d'aide à la visibilité panoramique puisqu'il offre également, par le biais d'un système de caméras HD, une vision à 360° à partir d'une perspective aérienne. L'affichage s'adapte automatiquement selon la situation. Le chauffeur a ainsi une vue d'ensemble parfaite grâce à un écran additionnel intégré au montant A.

L'offre MAN Individual comprend également des modifications techniques spécifiques au domaine d'utilisation du client ainsi que les préparations réalisées par le carrossier.

En résumé, MAN Individual propose exactement le MAN tel que le client particulièrement exigeant se l'imagine. Par ailleurs, cette solution d'une seule main permet de garantir que le client ne reçoit pas seulement un véhicule absolument unique et personnalisé, mais qu'il accède également aux mêmes garanties et services qu'il aurait eus avec un MAN en équipement de série.

Compétence des carrossiers – Une collaboration idéale

Avec le développement de la nouvelle génération de camions, MAN démontre sa remarquable expertise en matière de véhicules utilitaires à tenir compte aussi bien du véhicule que de la solution de transport globale. Les nouveaux véhicules constituent la base optimale pour faire du camion le parfait outil pour le client grâce à une interaction finement harmonisée entre la carrosserie, la semi-remorque ou la remorque. L'intégration des besoins des carrossiers dans le développement technique et, ultérieurement, dans les procédures de commande et de livraison du véhicule est au cœur de la philosophie de MAN. Fidèle à l'exigence MAN « Simplifying Business »,



cette étroite alliance avec les carrossiers signifie surtout pour le client une simplification notable des procédures lors de la commande de véhicules.

L'optimisation constante des interfaces mécaniques, électriques, pneumatiques ou encore numériques entre le véhicule et la carrosserie réduit considérablement la durée de carrossage du véhicule auprès d'un carrossier, et se répercute également de manière positive pour le client sur les processus et les coûts. Sur la nouvelle génération de camions, des innovations utiles viennent compléter ce concept éprouvé d'intégration de la carrosserie à un stade précoce. Une console de contacteurs pour les fonctions de carrosserie est désormais montée dans le tableau de bord. En plus de leur emplacement bien connu, à savoir derrière le portillon avant, des interfaces électriques et électroniques pour assurer l'échange de données et la commande de la carrosserie peuvent aussi être installées en option derrière la cabine. Par ailleurs, le système multimédia MAN permet d'intégrer des fonctionnalités par le biais des applications du carrossier concerné.

Les clients qui souhaitent remplacer leur véhicule de base tout en continuant à utiliser la carrosserie existante peuvent à présent le faire sans problème. Le raccordement du châssis de la nouvelle génération de camions MAN est compatible avec celui de la précédente génération, aucun ajustement n'est nécessaire.

MAN ABBI – Offre d'informations à destination des carrossiers

La réalisation effective des procédures de carrossage et le respect des délais de livraison sont garantis par le portail numérique interne de MAN mis en place à cette fin : le « Portal Advanced Body Builder Info », ABBI en abrégé. Chaque carrossier enregistré y trouve ses commandes bien avant le début de la phase de configuration du véhicule. Un plan du châssis en 3D spécifique mis à disposition sous format numérique par MAN permet au carrossier de préparer ses volumes de production et d'implémentation requis pour la carrosserie bien avant que le véhicule ne lui soit livré. Avec ABBI comme source d'informations, le carrossier peut planifier la date exacte de livraison du véhicule complet, et calculer de manière fiable les coûts et les délais. Le site web BodyBuilder élargit dorénavant l'offre du portail MAN ABBI. Ce site est géré par le département MAN Body Builder Management et il regroupe sur une seule page tous les liens et thématiques en liaison avec la carrosserie. Il est dorénavant l'interface entre MAN et les carrossiers. Le site web BodyBuilder sera vraisemblablement disponible dès les printemps 2020.



MAN TurnKeySolutions – Une préconfiguration optimale

Les MAN TurnKeySolutions sont une nouvelle offre additionnelle. L'objectif de ces solutions est de mettre à disposition des configurations de véhicule prédéfinies selon le secteur concerné qui englobent le véhicule de base avec la prise de mouvement, la carrosserie et les interfaces. Pour les clients qui ont besoin de camions pour les domaines d'application comme le secteur du bâtiment (camion-benne, grue, camion à benne amovible à chaîne ou à bras) ou le secteur d'élimination des déchets (véhicule à benne à ordures ménagères) et des liquides (gaz), il est toujours utile de pouvoir sélectionner davantage d'options individuelles fort pratiques comme la peinture ou les variantes de sièges. Les variantes de véhicule peuvent être consultées directement depuis le configurateur de vente et ne nécessitent plus aucune coordination séparée entre le vendeur et le carrossier, les créneaux de carrossage étant déjà préprogrammés. Pour le client, les MAN TurnKeySolutions sont un gain de temps considérable dans le processus de vente, et lui assurent également l'acquisition d'un camion parfaitement adapté à ses besoins.

MAN DigitalServices – Des prestations de service des plus innovantes

L'expertise unique de MAN en sa qualité de constructeur de véhicules utilitaires profite aussi largement à l'équipe de MAN Digital Services dans son travail de développement des services numériques. En outre, la nouvelle génération de camions MAN est numériquement interconnectable comme ne l'a encore jamais été aucun véhicule MAN jusque là. Cet atout ne rend pas seulement la nouvelle génération parfaitement apte à faire face à tous les défis à venir que comporte un secteur du transport numérique, il permet également aux clients d'utiliser dès à présent leur véhicule de manière encore plus économique, écologique, fiable et confortable, indépendamment du système.

L'équipe de MAN DigitalServices développe elle-même la gamme associée d'applications numériques afin de créer des produits adaptés aux technologies des véhicules MAN avec une réelle valeur ajoutée.

Une fois le client enregistré sur la plateforme numérique multimarque RIO, il peut réserver sur une base journalière les services via le Marketplace (la boutique en ligne de la plateforme RIO) en toute simplicité, ou résilier ceux qu'il a déjà réservés. Le client peut se constituer sa gamme de services personnalisée et parfaitement adaptée à ses besoins grâce aux cinq secteurs d'offre proposés : gestion de la flotte, gestion de l'entretien, engagement des chauffeurs, assistance au chauffeur et gestion des véhicules.



Le service gratuit MAN Essentials sert de service de base et regroupe de manière claire et concise les principales informations concernant le camion. Le gestionnaire de flotte peut voir la position actuelle de chaque véhicule toutes les 15 minutes, consulter la liste des chauffeurs assignés, ainsi que les temps de conduite et d'arrêt et la consommation moyenne de carburant. Il reçoit un aperçu clair des principales informations au sujet du véhicule et peut établir une analyse opérationnelle de ce dernier. Un historique fiable des trajets sur la période des dix derniers jours d'exploitation offre en outre une assurance juridique.

Au travers d'une planification anticipée et d'un regroupement intelligent des visites d'entretien, l'outil de gestion proactif et gratuit de l'entretien MAN ServiceCare représente également un plus en matière de disponibilité du véhicule pour le client. Il facilite le travail du gestionnaire. Le point de service après-vente MAN compétent prend en charge l'analyse du véhicule, ainsi que la coordination et la gestion des visites d'entretien. Via la plateforme RIO, le client peut consulter l'état d'entretien, les rendez-vous, les composants à réparer et les déclarations de sinistres.

MAN Maintenance va même encore plus loin : ce service permet de planifier de manière encore plus approfondie les arrêts à l'atelier ou à la station-service. À l'aide du cloud, le client a accès à tout moment à l'ensemble des informations sur les véhicules pertinentes pour l'entretien. Il peut ainsi consulter au jour le jour les niveaux de remplissage du carburant, de l'huile moteur ou de l'installation de lave-glace. Le service lui permet aussi de surveiller régulièrement et de manière fiable les délais légaux tels le contrôle de l'écocompatibilité ou le contrôle technique, et de vérifier l'état de certains composants du véhicule et leurs dates d'échéance pour l'entretien.

Le service MAN Compliant assiste le client dans la gestion complexe et généralement assez fastidieuse et l'archivage des données de véhicules. Grâce au téléchargement à distance (Remote Download) des données de la carte chauffeur et du chronotachygraphe, le gestionnaire de flotte a immédiatement accès aux informations requises. L'archivage sécurisé dans le cloud s'effectue au format spécifique au pays d'exploitation et la fonction d'exportation des données permet une documentation fiable et efficace sur les supports d'enregistrement locaux en vue de satisfaire aux dispositions légales.

L'outil MAN Perform est parfaitement adapté pour obtenir une vision claire de l'ensemble des données du véhicule sur une période prolongée. D'une part, le gestionnaire de flotte peut voir si le chauffeur conduit de manière assez économe ou non, et s'il serait éventuellement nécessaire de lui faire



suivre une formation dans ce domaine. D'autre part, il peut analyser des valeurs comparatives significatives en réalisant une évaluation parallèle de plusieurs camions. MAN Perform permet en outre d'observer d'éventuelles modifications lorsque le véhicule est conduit par deux chauffeurs de manière alternée, par exemple, ou lorsque des camions aux configurations différentes effectuent le même trajet. De fait, le gestionnaire de flotte dispose d'une base optimale pour perfectionner ses chauffeurs et son parc automobile.

Les clients qui souhaiteraient volontiers faire former leurs chauffeurs auprès des moniteurs expérimentés de MAN ProfDrive peuvent le faire directement durant une tournée. En suivant un entraînement MAN Connected CoDriver, les chauffeurs apprennent à adopter une conduite plus économique et plus sûre. Sur la base des données collectées par MAN Perform, les formateurs assistent en effet les chauffeurs lors d'un coaching en direct durant le trajet en leur transmettant par téléphone des conseils personnalisés sur la conduite et l'utilisation optimale des systèmes de sécurité et d'assistance à la conduite de la nouvelle génération de camions MAN. Une approche ciblée en vue d'assurer une conduite plus économique et plus sûre avec des résultats immédiats pour le chauffeur et la minimisation durable des frais de maintenance et de carburant n'avait encore jamais été aussi simple.

Par ailleurs, MAN propose aux chauffeurs l'application gratuite MAN Drive pour téléphone portable. Cette application facilite le travail quotidien du chauffeur en l'assistant par exemple lors du contrôle avant départ au moyen d'une liste de contrôle numérique. Le chauffeur peut alors documenter sans aucune difficulté les éventuels dommages et vices constatés sur le véhicule et les communiquer en toute simplicité au gestionnaire de flotte. L'application renferme également un manuel succinct qui explique au moyen d'une fonction de scan les contacteurs et les voyants de contrôle, et contient même sur demande une description de ces éléments via restitution vocale en diverses langues. L'application offre en outre une recherche de points de service MAN. Et en cas d'urgence, elle permet aussi de contacter facilement le service de dépannage MAN Mobile24.

L'importance de la pérennité de la nouvelle de génération de camions MAN en matière de numérisation se manifeste dans le secteur des applications pour véhicule. Avec l'offre MAN Now qui sera lancée courant 2020, le client pourra réserver de manière simple, flexible et rétroactive certaines fonctions logicielles telles que MAN Map Update ou MAN Online Traffic. Ces fonctionnalités seront transmises au véhicule et activées « over the air », autrement dit à distance par radio. Désormais, MAN ajoutera progressive-



ment d'autres fonctions à sa gamme. Le client pourra toujours adapter sa flotte aux besoins et applications évolutifs par simple pression de bouton.

STRONG PARTNER – COMPETENT

Configuration for Sales – Le configurateur de solutions de transport idéales

Véritable constructeur de véhicules utilitaires, MAN se voue corps et âme aux camions depuis plus de 100 ans. Cette expertise particulière et approfondie est d'autant plus sublimée par le lancement de la nouvelle génération de camions MAN, devenant encore plus tangible pour le client. Outre la technique, MAN a en effet conçu et mis en place un outil de vente entièrement nouveau avec le développement de sa nouvelle génération de camions. Avec le Configurator for Sales (C4S, litt. : Configuration for Sales), l'équipe de vente du département MAN Sales dispose d'un outil qui soutient de manière cohérente la logique de production ciblée sur le profil d'utilisation de la nouvelle génération de camions MAN dès la phase d'offre. Grâce à ce nouveau configurateur, l'utilisation flexible de l'ensemble de la gamme de produits dans le processus de configuration s'oppose à cette orientation jusqu'à présent axée sur les véhicules de base prédéfinis aux composants principaux techniquement non modifiables. De fait, le vendeur peut satisfaire au mieux aux exigences spécifiques du client et prendre en compte rapidement et simplement les demandes de modifications dans le processus d'offre.

Le nouveau configurateur propose deux méthodes au choix pour déterminer le besoin du client : la première, le Guided Selling. Une approche axée sur le profil d'utilisation par laquelle le vendeur et le client recherchent ensemble une solution à une mission de transport concrète, mais ne définissent pas d'emblée la manière détaillée dont la mise en pratique technique devra se faire. Ici, on prend comme point de départ les véhicules de référence typiques au profil d'utilisation avec leurs équipements spécifiques à l'application qui pourront par la suite être individualisés au cours du processus de configuration. En revanche, l'autre méthode se veut plus technique. L'Expert Selling convient en effet aux vendeurs et clients qui savent déjà précisément quelles sont les solutions dont ils ont besoin. Selon la méthode sélectionnée, l'interface de l'application de configuration change.

Le concept de commande intuitif, moderne et basé sur Internet offre en outre une multitude d'informations additionnelles. Il est possible par exemple de calculer en temps réel les données techniques du véhicule,



d'afficher des visualisations 3D du véhicule configuré directement dans le configurateur ou encore de consulter des informations approfondies dans la rubrique « Détails du produit ».

Dès la phase d'offre, le configurateur permet de mettre en pratique la nouvelle logique de production de MAN axée sur un profil d'utilisation cohérent et de parfaire la synergie parfaite entre les départements MAN Sales, After Sales, Suivi des carrossiers et MAN DigitalServices. Et tout cela dans le but d'assurer une focalisation cohérente sur les besoins réels du client, lequel est accompagné par un interlocuteur central dès l'achat et pendant toute la durée d'exploitation de la nouvelle génération de camions MAN qui le fait bénéficier de l'expertise combinée de MAN.