



**Subject:** Kässbohrer bringt Innovation und Digitalisierung in die nächsten 125 Jahre

**Date:** 14 January 2021

Obwohl 2020 ein außergewöhnliches Jahr mit Herausforderungen war, passte sich der führende Aufliegerhersteller Kässbohrer schnell an die aktuelle Situation an, führte seinen Betrieb fort, digitalisierte seinen Betrieb, setzte seine Investitionen in Forschung und Entwicklung fort und brachte 22 neue Fahrzeuge auf den Markt.

#### **Kässbohrer Resilient in herausfordernden Zeiten**

Während der Pandemie setzte Kässbohrer mit seiner Resilienz den Betrieb und die Produktion an seinen 4 Standorten ohne Unterbrechung fort und entwickelte mit seinem innovativen Charakter neue Fahrzeuge und zuverlässige Dienstleistungen.

Nach der Umsetzung aller Vorsichtsmaßnahmen gemäß der Weltgesundheitsorganisation und der Gesundheitsministerien arbeiteten die Fahrzeugauslieferung, das Ersatzteilgeschäft, der Kundendienst, die Pannenhilfe, der Verkauf und andere Abteilungen von Kässbohrer weiter daran, ihren Kunden in mehr als 55 Ländern den besten Service zu bieten.

"Getreu dem motto "Enginuity", Forschung und Entwicklung sowie das Finden neuer Wege im Geschäftsleben haben bei Kässbohrer höchste Priorität", sagte Kässbohrer-Vorstandsmitglied Frau İffet Türken.

#### **Kässbohrers Anpassungsfähigkeit durch Digitalisierung**

Mit der raschen Umsetzung von Gesundheitsmaßnahmen und der Sicherstellung der Kontinuität von Produktion und Lieferkette hat Kässbohrer seine kundenorientierten Dienstleistungen verbessert.

"Zu Beginn der Pandemie haben wir erstens unser After-Sales-Netz mit 598 Servicestandorten digital aufgerüstet. Im April haben wir unsere After-Sales-Netzseiten um die Echtzeit-Öffnungszeiten und den Status aller unserer After-Sales-Netze erweitert, um unseren Kunden die Planung ihrer Reparatur- und Wartungsarbeiten zu erleichtern", sagt Türken.

Wir haben branchenfremde Gewohnheiten an unsere Branche angepasst. Verstärkte Online-Kommunikation und E-Learning durch Webinare inspirierten Kässbohrer K-Talks. Um die Kommunikation mit seinen Stakeholdern auch während der Restriktionen aufrechtzuerhalten, organisierte Kässbohrer im September eine K-Talks-Webinarreihe, die von fachkundigen Teammitgliedern moderiert wurde. Während dieser Veranstaltungen wurden die besten Beispiele unserer breiten Produktpalette präsentiert und neue Fahrzeuge für den Baubereich, für die nordischen Länder und Kipperfahrzeuge für landwirtschaftliches Material vorgestellt."

Darüber hinaus hat Kässbohrer die virtuelle Ausstellung mit 6 Hallen online gestellt, um seine breite Produktpalette zu präsentieren. In der virtuellen Online-Ausstellung präsentiert Kässbohrer 5 produktspezifische Hallen, jeweils für das Stückgut-, Bau-, Gefahrgut-, Silo- und Produktneueinführungs Kässbohrer zeigt auch eine spezielle Halle für Trailer Innovation 2021 Gewinner und nominierte Fahrzeuge.

"Unsere virtuelle Messe ist immer noch online und über <https://virtualexhibition.kaessbohrer.com/> einsehbar", erklärt Frau Türken.

Kässbohrer Sales GmbH  
Im Katzenwinkel 5,  
88480 Achstetten-Germany

T +49 7392 96797-0  
F +49 7392 96797-0  
E [info@kaessbohrer.com](mailto:info@kaessbohrer.com)  
[www.kaessbohrer.com](http://www.kaessbohrer.com)



### **Kässbohrer setzt die Entwicklung neuer Produkte fort**

Neben der digitalen Verbesserung setzte Kässbohrer seine Investitionen in Forschung und Entwicklung fort und führte stolz 22 neue Fahrzeuge in den Sektor ein.

Unter unseren 22 neuen Produkten zeigen unsere Stückgutfahrzeuge einschließlich unserer kompletten intermodalen Produktpalette Optimierungen des Ladefaktors und der Ladekapazität sowie das reduzierte Gewicht mit speziellen urbanen Lösungen. Unsere Tank- und Silofahrzeuge zeigen Entwicklungen für verschiedene Branchen, vom Lebensmitteltransport bis hin zu Chemie- und Mineralölprodukten. Unsere Tieflader-Reihe zeigt Optimierungen der Beladung und Manövrierfähigkeit mit dem Einsatz von Kässbohrer-Erstausrüstungen. Da wir für unsere Kunden im EU-Raum konstruieren, testen und fertigen, haben wir uns auch auf die skandinavischen und russischen Märkte spezialisiert, die über die EU-Standards hinausgehende Dimensionen haben. Unsere neuen Einführungsfahrzeuge für diese Märkte bauen auf unserer langjährigen Erfahrung auf und werden die Robustheit, Sicherheit und Effizienz liefern, die Kässbohrer Kunden in diesen Regionen verdienen.

### **Kässbohrer-Netzwerk wächst weiter**

Um die Kundenzufriedenheit durch größere Nähe zum Vertriebsnetz zu erhöhen, hat Kässbohrer 2020 seine Hauptniederlassungen in Frankreich, Spanien und Polen eröffnet und ist mit jeweils über 9 Vertriebsbüros in Finnland, Schweden, Dänemark, den Niederlanden, Polen, Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien und Russland vertreten. Kässbohrer Kundendienst-Netzwerk erweitert

Im Jahr 2020 hat Kässbohrer 58 neue After-Sales-Punkte in sein breites Kundendienstnetzwerk aufgenommen und bietet nun von 598 Standorten aus Mehrwertdienste an.

### **Kässbohrer wird mit prestigeträchtigen Auszeichnungen bedacht**

Getreu dem Motto "Enginuity" wurde Kässbohrer im Jahr 2020 stolz mit prestigeträchtigen Auszeichnungen bedacht.

"Als Gewinner der Trailer Innovation 2017 in der Kategorie "Safety" und der Trailer Innovation 2019 in der Kategorie "Chassis" sind wir in diesem Jahr stolz darauf, mit unserem multifunktionalen Heckunterfahrerschutz RUPD-5K1 den ersten Platz in der Kategorie "Body" und mit dem ersten und einzigen 45 ft. Coil-Wechselbehälter K.SWAU CC den zweiten Platz in der Kategorie "Smart Trailer" mit K-ADAS, Kässbohrer Advanced Driver Assistance Systems" gewonnen zu haben.

Damit haben wir diese prestigeträchtige Auszeichnung bereits in 3 aufeinander folgenden Jahren gewonnen", erklärt Frau Türken mit Stolz.

„Darüber hinaus haben wir uns sehr über die Auszeichnung als beste Logistikmarke mit dem 3. Platz des deutschen Fachmagazins Logistik Heute und des Deutschen Logistikverbandes (BVL) gefreut. Dies ist ein Zeichen unserer harten Arbeit, um Ihre Anforderungen zu erfüllen, und wir sind dankbar für Ihr Ermessen ", Sagte Frau Türken.

"Im Jahr 2020 haben wir die Herausforderungen gemeinsam mit unseren wertvollen Mitarbeitern und Stakeholdern gemeistert. Auf dem Weg zu den nächsten 125 Jahren werden wir weiterhin technisch fortschrittliche Lösungen entwickeln, indem wir Megatrends verfolgen und eng mit unseren Stakeholdern zusammenarbeiten, um unseren Kunden zu helfen, sich den zukünftigen Herausforderungen selbstbewusst zu stellen", erklärte Frau Türken.

### **Kässbohrer hat zum Covid-19-Solidaritätsfonds beigetragen**

Um die Solidarität auf der ganzen Welt zu stärken, leistete Kässbohrer Beiträge an den Covid-19 Solidaritätsfonds der Weltgesundheitsorganisation und seiner assoziierten Partner.

"Als Kässbohrer haben wir die Maecenata Stiftung in Deutschland, die Fondazione Lang Europe Onlus in Italien und die Fundación Empresa y Sociedad in Spanien unterstützt, die Partner des WHO Solidarity Response Fund sind. In Frankreich



haben wir die Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France unterstützt, und in Polen führt die GOCC Foundation unabhängige Solidaritätsaktivitäten durch.

Wir glauben an kollektive Verantwortung und Maßnahmen für alle unsere Stakeholder und die Allgemeinheit. Die Mittel der WHO und anderer unabhängiger NGOs haben uns die Möglichkeit gegeben, die wichtige Zusammenarbeit rund um Covid-19 zu erweitern", so Frau Türken.

### **About Kässbohrer**

In 1893, when Karl Kässbohrer founded his Wagenfabrik in Ulm, he redefined what trailer engineering could achieve. Today, thanks to over 125 years of staying true to his ethos, Kässbohrer products are used in more than 55 countries, have innovated in more ways and have a broader product line than Mr. Kässbohrer would ever have thought possible.

Adhering to the motto "Ingenuity", Kässbohrer engineers its trailers to the highest standard. Trailer Innovation 2017 Award "Safety" and Trailer Innovation 2019 Award "Chassis" category winner Kässbohrer received 5 nominations in 5 categories, respectively with First-Ever and Only 45 ft Coil Swap Body K.SWAU.CC/45 in the Category "Body", Multifunctional rear under run protection device, with RUPD-5K1 in the category "Components", with Coated Hygiene Reefer in the Category "Environment", with Curtainsider K.SCX L with Dynamic Wheelbase for 14.980 mm length in the Category "Concept" and with Advanced Driver Assistance Systems in the category "Smart Trailer".

### **Kässbohrer Hotline and After-Sales Network**

Kässbohrer's after-sales services network has 598 services in Europe and Russia to take care of its customer's needs. With recent development, Kässbohrer customers can access real-time business hours of its entire network from Kässbohrer's website [www.kaessbohrer.com/findus](http://www.kaessbohrer.com/findus).

Kässbohrer offers non-stop roadside assistance through Kässbohrer Hotline 24/7 available in 27 countries and 23 languages, Kässbohrer's after-sales services are attuned to meet the needs.