



Mercedes-Benz

Presse-Information

3. August 2021

## Praktische Helfer im Hintergrund: Mit dem neuen Mercedes-Benz Citan komfortabel durch den Alltag

- **Zahlreiche Fahrassistenzsysteme und moderne Rückhaltesysteme bereits serienmässig**
- **Umfangreiche intuitive Bedienmöglichkeiten dank MBUX mit „Hey Mercedes“- Sprachsteuerung**
- **Viele digitale Dienste von Mercedes me connect für mehr Effizienz, Transparenz und Intelligenz**

„Der neue Mercedes-Benz Citan wurde von Profis für Profis tiefgreifend neuentwickelt“, so Marcus Breitschwerdt, Leiter Mercedes-Benz Vans. „Vom unverwechselbaren Design, über das Fahrverhalten bis hin zu Sicherheit und Konnektivität verfügt die neue Generation des Small Vans über die DNA von Mercedes-Benz.“

Sicherheit ist ein Kernwert von Mercedes-Benz. Dazu tragen die stabile Karosseriestruktur mit energieabsorbierenden Lastpfaden ebenso bei wie die bis zu sieben serienmässigen Airbags und die umfangreiche Ausstattung mit modernen Fahrassistenzsystemen. Diese können den Fahrer in zahlreichen Situationen unterstützen und entlasten.

Aber diese Systeme sind nicht die einzigen praktischen Helfer im Hintergrund: Wie sein grosser Bruder, der Sprinter, und die Pkw-Baureihen von Mercedes-Benz besitzt der neue Citan auf Wunsch das intuitiv bedienbare und lernfähige Infotainmentsystem MBUX (Mercedes-Benz User Experience). Ab Werk ist der Citan zudem bereits für die Nutzung zahlreicher digitaler Dienste von Mercedes me connect vorbereitet. Kunden bleiben so immer und überall mit dem Fahrzeug verbunden. Damit haben sie wichtige Informationen an Bord und auch ausserhalb des Fahrzeugs stets zur Hand und können hilfreiche Funktionen nutzen.

### **Erkennen brenzlige Situationen im Vorfeld: die Sicherheitssysteme**

„Ziel bei der Abstimmung der Fahrassistenzsysteme war es, die Philosophie von Mercedes-Benz Cars der komfortablen, harmonischen Regeleingriffe auch für einen Van umzusetzen.“ berichtet Dirk Hipp, strategischer Projektleiter und Chefingenieur Small Vans bei Mercedes-Benz. Das sanfte, vom Kunden zunächst kaum merkliche Eingreifen gilt für ESP, aber auch für die Berganfahrhilfe oder den Seitenwind-Assistenten.

Unterstützt von Radar- und Ultraschallsensoren sowie Kameras beobachten die Fahrassistenz- und Parksysteine Verkehr und Umfeld und greifen, wenn nötig, warnend und unterstützend ein. Wie in den neuen Generationen von Mercedes C- und S-Klasse arbeitet der Aktive Spurhalte Assistent dabei mit Lenkeingriff und agiert somit besonders komfortabel.



Neben den gesetzlich vorgeschriebenen Systemen ABS und ESP besitzen die Modelle der neuen Citan Generation serienmässig unter anderem die Berganfahrhilfe, den Seitenwind-Assistenten, den Müdigkeitswarner ATTENTION ASSIST sowie den Mercedes-Benz Notruf. Noch umfangreicher ist die Ausstattung mit Assistenzsystemen beim Citan Tourer: Dort unterstützen den Fahrer serienmässig der Aktive Brems-Assistent, der Aktive Spurhalte-Assistent, der Totwinkel-Assistent sowie der Geschwindigkeitslimit-Assistent.

Viele weitere Fahrassistenzsysteme sind auf Wunsch verfügbar, darunter beispielsweise der Aktive Abstandsassistent DISTRONIC, die automatisches Staufolgefahren beherrscht, sowie der Aktive Lenk-Assistent<sup>1</sup>. Er unterstützt den Fahrer dabei, den Citan in der Mitte der Fahrspur zu halten.

Auch bei den Rückhaltesystemen fährt der Citan im Segment vorne mit: Der Citan Tourer beispielsweise besitzt serienmässig einen Mittenairbag, der sich bei schweren Seitenkollisionen zwischen Fahrer- und Beifahrersitz entfalten kann. Insgesamt sieben Airbags schützen die Passagiere. Beim Kastenwagen sind serienmässig sechs Airbags an Bord.

### **Versteht auch indirekte Sprachbefehle: MBUX mit dem Sprachassistenten „Hey Mercedes“**

Mit leistungsstarken Chips, lernfähiger Software, hochauflösenden Bildschirmen und brillanten Grafiken hat MBUX (Mercedes-Benz User Experience) die Bedienung des Autos nachhaltig verändert.

Verschiedene Ausbaustufen von MBUX sind auf Wunsch im neuen Citan erhältlich. Zu den Stärken zählen dabei beispielsweise das intuitive Bedienkonzept per sieben Zoll grossem Touchscreen oder Touch Control-Buttons am Lenkradsowie die Freisprecheinrichtung per Bluetooth-Anbindung und Digital Radio (DAB und DAB+). Die schnelle Festplatten-Navigation kann mit dem Sprachassistenten „Hey Mercedes“ bequem bedient werden.

Ziele lassen sich auch als Dreiwortadressen auf Basis des [what3word](#)-Systems (w3w) eingeben. what3words ist die einfachste Art der Ortsangabe. Die Welt ist hier in drei mal drei Meter grosse Quadrate mit einer unverwechselbaren Dreiwortadresse eingeteilt – dies kann bei der Zielsuche insbesondere im gewerblichen Einsatz eine grosse Unterstützung darstellen.

Mit MBUX haben Kunden bereits Zugang zu etlichen Connectivity-Services. Mit Mercedes me wird MBUX noch intelligenter und bedienfreundlicher: So arbeitet „Hey Mercedes“ mit natürlicher Sprache: Der Benutzer braucht keine vorgegebenen Kommandos mehr zu lernen, sondern kann Umgangssprache verwenden. Zu den weiteren Funktionen von Mercedes me connect gehören Remote-Dienste wie die Fernabfrage des Fahrzeugstatus. Damit kann der Kunde die wichtigsten Daten seines Fahrzeugs jederzeit bequem von zu Hause oder vom Büro aus überprüfen. Ebenfalls sehr praktisch: Dank Navigation mit Live Traffic-Informationen und Car-to-X Daten fährt der Kunde mit Echtzeit-Daten. So können Staus umfahren und Zeit gespart werden.

### **Der Mercedes-Benz unter den Small Vans**

Kompakte Aussenmasse bei grossem Platzangebot mit hohem Ladevolumen eröffnen insbesondere im innerstädtischen Verteiler- und Serviceverkehr vielfältige Nutzungsmöglichkeiten für den neuen Citan. Weit öffnende Schiebetüren sowohl auf der linken als auch auf der rechten Fahrzeugseite sowie eine niedrige Ladekante ermöglichen einen komfortablen Zugang zum Innenraum und ein einfaches Beladen des Fahrzeugs. Genauso bequem finden Passagiere im Citan Tourer ihren Platz. Neben seiner hohen Funktionalität und Variabilität bietet das Fahrzeug eine umfassende Sicherheitsausstattung und einen hohen Fahrkomfort.

---

<sup>1</sup> Beide Systeme voraussichtlich verfügbar ab zweitem Quartal 2022.

Der neue Mercedes-Benz Citan und seine vollelektrische Modellvariante eCitan feiern am 25. August 2021 ihre Weltpremiere. Bestellt werden kann der neue Citan ab Mitte September 2021. Die neue Baureihe löst den 2012 eingeführten Vorgänger ab, der Mercedes-Benz im Segment der Small Vans etablierte.

**Ansprechpartner:**

**Ansprechpartner:**

Tycho Hegele, +41 (0)44 755 85 69, [tycho\\_joel.hegele@daimler.com](mailto:tycho_joel.hegele@daimler.com)

Désirée Stoop, +41 (0)44 755 87 39, [desiree.stoop@daimler.com](mailto:desiree.stoop@daimler.com)

Weitere Informationen von **Mercedes-Benz** sind auf [www.mercedes-benz.com](http://www.mercedes-benz.com) verfügbar. Presse-Informationen und Digitale Services für Journalisten und Multiplikatoren finden Sie auf unserer **Onlineplattform Mercedes me media** unter [media.mercedes-benz.com](http://media.mercedes-benz.com) sowie auf unserer **Daimler Global Media Site** unter [media.daimler.com](http://media.daimler.com). Über aktuelle Themen und Ereignisse rund um Mercedes-Benz Cars & Vans informiert Sie zudem unser **Twitter-Kanal @MB\_Press** unter [www.twitter.com/MB\\_Press](http://www.twitter.com/MB_Press).