

## **Bauen mit Begeisterung – Nutzfahrzeug-Kompetenz-Center in Emmen.**

Rund zwei Jahre haben die Planungs- und Erweiterungsbauarbeiten für das neue Kompetenz-Center am Standort Emmen gedauert. Das Resultat: Auf rund 2'500 m<sup>2</sup> des 11'000 m<sup>2</sup> grossen Geländes ist ein grosszügiges Verkaufs- und Dienstleistungszentrum für die Qualitätsmarken MAN und NISSAN entstanden. Damit wurden ideale Voraussetzungen für eine noch bessere und umfassendere Präsenz von MAN, NEOPLAN und NISSAN in der Zentralschweiz geschaffen.

### **Kundennutzen im Fokus.**

Um den Kunden einen Top-Service bieten zu können und der Zeit einen Schritt voraus zu sein sowie um der stetig wachsenden Modellpalette und den Standards zu entsprechen, wurden in den Ausbau der Werkstatt, der Büros und deren Einrichtung mehrere Millionen Franken investiert. Die Investitionen sind ein klares Bekenntnis zum Standort Emmen. Die Kunden profitieren durch optimierte Betriebsabläufe von einer sehr guten Werkstattkapazität und dadurch von kurzen Wartezeiten. In der Werkstatt kümmern sich Spezialisten mit topmoderner Infrastruktur schnell und zuverlässig um die Kundenanliegen. Investiert wurde in neue Prüfstrassen, Diagnose-, Service- und Reparaturplätze, eine Waschstrasse, ein umweltfreundliches Heizsystem, eine biologische Abwasserreinigungsanlage und moderne Büroarbeitsplätze sowie in Park- und Ausstellungsflächen mit grosszügigen Ein- und Ausfahrten.

### **Investitionen in Nachhaltigkeit.**

Die Nutzfahrzeug AG Zentralschweiz verbindet zeitgemässe Architektur mit praxisorientierter Einrichtung. Der Neubau ist konsequent auf ein nachhaltiges Energiekonzept ausgerichtet. Die Fassadenflächen bestehen zu einem grossen Teil aus Metall und Wärmeschutzglas. Mittels Wärmedämmung, Komfortlüftung und Bodenheizung ist das neue Kompetenz-Center zudem bestens auf zukünftige energetische Anforderungen ausgerichtet. Ausserdem wird es über die Grundwasser-Wärmepumpe besonders umweltfreundlich beheizt. Diese liefert zudem das warme Reinigungswasser für die Hochdruckreiniger in den beiden Waschräumen.

### **Raumkonzept von unten nach oben.**

Im Erdgeschoss ist die Werkstatt durch die Direktannahme mit dem Empfang verbunden. Die hellen Büroräume wurden an den vorderen Teil des bestehenden Bürogebäudes gegen die Einfahrtsstrasse angebaut.

Der Kunde/Besucher gelangt über den Eingang direkt an die «Kommunikationsplattform». Für die Besprechungen stehen helle und komfortable Sitzungsräume bereit.

Die Verkaufsberater befinden sich direkt beim Empfang im Erdgeschoss. Die Werkstattleiter-Arbeitsplätze befinden sich zwischen dem Empfang und den Ersatzteilverkäufern. Die Annahme ist über eine Glastrennwand mit der Werkstatt verbunden.

Ins Obergeschoss des Bürogebäudes gelangt man über eine Treppe zu den Personalräumen, zum Schulungsraum, zu Sitzungsräumen und weiteren Büros.

Die Nutzfahrzeug AG Zentralschweiz hat mit dem Erweiterungsbau des Kompetenz-Centers in Emmen einen wichtigen Beitrag zum Betrieb und zur Sicherung der Zukunft des Standorts geleistet.

**[www.nufag-zs.ch](http://www.nufag-zs.ch) / [www.bfs-swiss.ch](http://www.bfs-swiss.ch)**

